

15.2.2021

הנדון : בדיקות סקר לעובדי וגמלאי מקורות במסגרת ביטוח הבריאות הקבוצתי

אל ציבור עובדי וגמלאי החברה,

בהמשך לחידוש פוליסת ביטוח השיניים שנכנסה לתוקף ב 1.10.2019, מרכיב בדיקות הסקר שהיה נחשב חלק מפוליסת ביטוח השיניים עבר לפוליסת ביטוח הבריאות הקבוצתית של מקורות.

הזכאות לבדיקות סקר תקופתיות הינה לעובדים, גמלאים ובני זוגם, המבוטחים בביטוח הבריאות הקבוצתי של החברה.

הזכאות ניתנת אחת לשנתיים.

לצורך קבלת התחייבות מחברת הראל לבדיקות סקר במכון מור בבני ברק / בי"ח רמב"ם בצפון יש לפעול באחד האופנים הבאים:

- **בטלפון 03-7547010:** מוקד טלפוני של הראל - יש להקיש מספר ת.ז ולבחור בשלוחה 2 "ביטוחי בריאות" לקבלת שרות.
- **בתיבת ווטסאפ 055-7000222:** יש לציין בהודעה את שם המבוטח, מספר ת"ז, המכון אליו מעוניינים לקבוע את בדיקת הסקר (מכון מור / רמב"ם) וטלפון לחזרה.
- **בכתובת אימייל mekorot1@harel-ins.co.il:** יש לציין בהודעה את שם המבוטח, מספר ת"ז, המכון אליו מעוניינים לקבוע את בדיקת הסקר (מכון מור / רמב"ם) וטלפון לחזרה.

עם קבלת הפנייה בחברת הראל:

1. הראל תפיק התחייבות לבדיקות סקר תוך 2 ימי עסקים וזו תישלח באמצעות מייל למכון מור / רמב"ם.
2. עם קבלת ההתחייבות במכון המבוקש, המכון יפנה למבוטח בתוך יום עסקים אחד, לקביעת תור לבדיקות הסקר.
3. במידה והמבוטח לא קיבל התייחסות לבקשתו במסגרת הזמנים הנ"ל, עליו לפנות לרפרנטיות במרחבים לצורך טיפול מול הראל:

מרחב	איש קשר ביחידות השכר במקורות	טלפון
מרחב הצפון	ארליך רותם	050-6511623
חבל הירדן	ברנט שיר	04-6500521
מרחב המרכז	פרימו גלית	08-9271513
מרחב הדרום	סיון מכלוף טלקר	08-6789611
מטה החברה	לילוף לירון	054-5555331

בברכה,

אמנון אלסטר

מנהל יחידת שכר ומיסוי